

# Charte Éthique Commerciale

## Préambule

Cette charte éthique définit les principes et comportements attendus pour garantir des pratiques commerciales responsables, éthiques et respectueuses des valeurs de notre entreprise.

### 1. Intégrité et Transparence

- Honnêteté : Nous nous engageons à être honnêtes dans toutes nos communications et transactions commerciales. Les informations fournies doivent être précises et véridiques.
- Transparence : Nous devons maintenir une transparence totale dans nos relations avec les clients et les partenaires, en évitant toute forme de manipulation ou de tromperie.

### 2. Respect des Clients

- Écoute et Respect : Nous devons traiter tous les clients avec respect, en étant à leur écoute et en répondant à leurs besoins de manière courtoise et professionnelle.
- Confidentialité : Nous devons protéger la confidentialité des informations des clients et ne pas les utiliser à des fins non autorisées.

### 3. Concurrence Loyale

- Pratiques Équitables : Nous nous engageons à respecter les règles de la concurrence loyale, en évitant toute pratique anticoncurrentielle ou déloyale.
- Éthique dans les Négociations : Nous devons négocier de bonne foi et respecter les termes et conditions des accords conclus.

### 4. Lutte contre la Corruption

- Toute forme de corruption influençant les décisions commerciales est strictement interdite.
- Déclarations d'Intérêts : Les conflits d'intérêts potentiels doivent être déclarés et gérés de manière transparente.

#### MINERVA ISSARTEL

## 5. Non-Discrimination

- Nous devons traiter tous les clients et partenaires sans discrimination fondée sur la race, le sexe, la religion, l'origine ethnique, l'âge ou toute autre caractéristique protégée par la loi.

## 6. Respect de l'Environnement

- Pratiques Durables : Nous devons intégrer des pratiques respectueuses de l'environnement dans nos activités commerciales, en minimisant notre impact écologique.

- Conformité Réglementaire : Nous devons respecter toutes les lois et réglementations environnementales applicables.

Vincent Carrié  
Directeur Général Adjoint

